



Politique qualité

Référence: MJE23_POL_Qu_01

Type: Processus

Version: 01

1. Objectif du document :

Ce document représente la politique qualité de la MELKART Junior Entreprise qui s'inscrit sous le cadre du chapitre 5.2 de la norme ISO 9001 V2015.

2. Politique Qualité:

La MELKART Junior Entreprise est une association étudiante à but non lucratif, établie au sein de l'École Nationale d'Ingénieurs de Carthage, qui a pour objectif principal de promouvoir l'insertion professionnelle des jeunes étudiants et de renforcer leurs compétences à travers la réalisation de projets concrets.

Depuis Mai 2021, la MELKART Junior Entreprise s'engage à l'implémentation d'un système de management de la qualité pour améliorer la performance de l'entité.

Dans cette optique, nous avons mis en place un système de management, basé sur l'approche risques pour détecter toute défaillance et agir en question dans le but d'assurer l'amélioration continue de l'entité.

3. Orientation stratégique :

- Engagé dans la mise en œuvre de la démarche qualité suite à son établissement .
- Engagé dans la livraison d'un service de qualité à nos clients assurant leur satisfaction.
- Engagé dans la satisfaction de nos collaborateurs.
- Engagé dans la satisfaction de nos adhérents.
- Engagé dans l'amélioration continue du système et ainsi de la performance de l'entité.

Nos valeurs sont :

- Respect
- Responsabilité
- Engagement.
- Professionnalisme
- Intégrité

4. Objectifs qualité :



- Mise en oeuvre du système de management de la qualité
- Implication du personnel
- Satisfaction des parties intéressées pertinentes
- Avoir des taux de performances de 70%
- Assurer la continuité et la pérennité de l'entité
- Implémenter une démarche d'amélioration continue et d'innovation


5. Engagement de la direction:

La direction de la Melkart Junior entreprise s'engage à :

- Respect des exigences du client, les exigences réglementaires, légales et normatives applicables.
- L'amélioration continue du système de management de la qualité.
- Fournir un terrain favorable pour la montée en compétences de ses adhérents.
- Créer de l'impact sur ses parties intéressées pertinentes internes et externes.

En vue d'assurer une telle démarche, tout membre actif de la Melkart Junior Entreprise est redevable de veiller à la mise en oeuvre de cette politique qualité et de s'assurer de la satisfaction continue de toutes les parties intéressées.

	Nom et Prénom	Poste	Date	Signature
Rédaction	Khalfalli Ikram	Présidente	26/09/2023	
Vérification	Taha DKHILI	Vice - Président	14/10/2023	

Approbation	Khalfalli Ikram	Présidente	14/10/2023	
-------------	--------------------	------------	------------	---